

Algemene Voorwaarden MERT BV

I. Logistiek

Voorafgaandelijk:

De logistieke opdrachten en de uitvoering ervan zijn onderworpen aan de Algemene Voorwaarden voor Logistiek van MERT BV. De opdrachtgever verklaart in te stemmen met de Algemene Verkoopsvoorwaarden van MERT BV die vermeld staan op website.....

Bovendien zijn de bepalingen van toepassing: CEB (Algemene Voorwaarden van de Expeditie van België), KVBG (Goederenbehandeling en de eraan verwante activiteiten aan de haven van Antwerpen).

Logistieke dienstverlening:

Alle overeengekomen prestaties van welke aard ook die verband houden met de behandeling en distributie van goederen zo onder meer doch niet beperkt tot ontvangst, inslag, opslag, uitslag, ocerslag, voorraadbeheer, orderbehandeling, verzendgereed maken, facturering, met betrekking tot goederen alsmede de hiermede verband houdende informatieuitwisseling en het beheer daarvan, douance-opdrachten en fiscale vertegenwoordiging.

Logistieke dienstverleningsovereenkomst:

De logistieke dienstverlener verbindt zich jegens de opdrachtgever tot het verrichten van logistieke diensten. De hieronder beschreven voorwaarden zijn geldig behoudens andere uitdrukkelijk en schriftelijk bedongen voorwaarden op de logistieke dienstverleningsovereenkomst en de bijkomende werkzaamheden voor zover deze niet in strijd zijn met dwingend recht en openbare orde.

Resultaatverbintenis:

Iedere opdracht maakt het onderwerp uit van een resultaatsverbintenis.

Ter beschikking stelling van de Algemene Voorwaarden:

De Algemene Voorwaarden Logistiek van MERT BV worden automatisch met de offerte ter beschikking gesteld aan de opdrachtgever.

Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 1) Alle door de logistieke dienstverlener en de opdrachtgever verschuldigde bedragen uit welke hoofde ook zullen worden betaald met inachtneming van de overeengekomen termijn of bij gebreke van een overeengekomen termijn 30 dagen na factuurdatum behoudens andere vermelding in de offerte.

- 2) Korting, onder welke vorm dan ook, is op geen enkel moment toegestaan.
- 3) Behoudens andersluidend beding zijn alle prijzen opgemaakt in EURO en exclusief BTW.
- 4) Eventuele klachten met betrekking tot uitgestelde facturen dienen ons binnen de 8 kalenderdagen te bereiken. Na het verstrijken van dit tijdsbestek worden geen klachten aanvaard.
Behoudens een vergissing in hoofde van de schuldenaar of dubbele facturatie, kunnen betwistingen betreffende een factuur, de gebiteerde nooit van de verplichting van betaling ontslaan en geven zij slechts aanleiding tot een compenserende creditnota van voorafgaande betaling.
- 5) Behoudens andersluidende overeenkomst is de plaats van de regeling van de rekeningen de plaats waar MERT BV zijn kantoor heeft.
- 6) Enig risico in wisselkoers in geval van betaling in een munt anders dan EURO valt steeds ten laste van de opdrachtgever. Offertes zullen automatisch aangepast worden aan enige wijziging in wisselkoersen.
- 7) Elke schuld die niet op de vervaldag is betaald, wordt zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling verhoogd met een vergoedende rente van 10% en een vergoedend forfaitair bedrag gelijk aan 10% van het totale factuurbedrag ter dekking van economische en administratieve kosten met een minimum van 250,00 EUR en een maximum van 4.000,00 EUR ten titel van schadevergoeding voor de bijkomende administratieve kosten, debiteurentoezicht en ontregeling van het commercieel gebeuren. MERT BV behoudt ten alle tijden het recht om het bewijs te leveren van grotere schade.
- 8) Behalve de in art. 1289 e.v. van het Burgerlijke Wetboek vereiste situaties, is beroep op schuldvergelijking van vorderingen tot betaling van vergoedingen voortvloeiend uit de logistieke dienstverleningsovereenkomst, van het uit anderen hoofde ter zake van de logistieke dienstverlening verschuldigde of van verdere op de goederen drukkende kosten met vorderingen uit anderen hoofde niet toegestaan.
- 9) Bij wanprestatie of stopzetting van activiteiten in hoofde van de opdrachtgever dan wel de logistieke dienstverlener zijn alle bedragen onmiddellijk opeisbaar en met uitzondering van faillissement, in voorkomend geval tevens vatbaar voor compensatie indien:
 - Aan de opdrachtgever dan wel de logistieke dienstverlener opschorting van betaling is verleend.
 - Aan de opdrachtgever dan wel de logistieke dienstverlener:
 - i. Een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt;
 - ii. Wezenlijk in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen;
 - iii. De logistieke dienstverleningsovereenkomst opzegt;
 - iv. Ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen of ingeval van een rechtspersoon of vennootschap indien deze ontbonden wordt.

10) In het geval van de opening van een insolventieprocedure, beslag of enig ander geval van samenloop in hoofde van de klant of in zijn hoofde een procedure overeenkomstig de Wet Continuïteit Ondernemingen wordt geopend zal MERT BV gerechtigd zijn de overeenkomst eenzijdig te beëindigen zonder opzegtermijn. Alle bestaande wederzijdse vorderingen tussen MERT BV en de klant zullen in dit geval, niettegenstaande elke overdracht van schuldvordering door de klant of MERT BV, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling of gerechtelijke beslissing, gecompenseerd worden tot beloop van het kleinste bedrag ongeacht de datum van hun opeisbaarheid, hun doel of de valuta waarin zij zijn uitgedrukt. Voor de goede orde komen partijen uitdrukkelijk overeen dat deze overeenkomst een close out netting-overeenkomst is in de zin van art. 14 van de Wet van 15 december 2004 op de financiële zekerheden.

Bevoegdheid

- 11) Alle overeenkomsten waarop de logistieke dienstverlenings-voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Belgisch Recht.
- 12) Behoudens scheidsrechterlijk beding of overeenkomst, zullen alle betwistingen van welke aard ook en alle geschillen met betrekking tot de prestaties waarop de factuur betrekking heeft, zelfs bij wijze van vrijwaring en zelfs in geval van meerdere verweerders, gebracht worden voor de rechtbanken van de plaats waar de maatschappelijke zetel van MERT BV gevestigd is met name de Ondernemingsrechtbank van Gent.

Verplichtingen van MERT BV optredend als logistieke dienstverlener

- 13) De in de logistieke dienstverleningsovereenkomst overeengekomen werkzaamheden en in voorkomend geval bijkomende werkzaamheden uitvoeren.
- 14) De overeengekomen goederen op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, vergezeld van een vervoersdocument en de overige door de opdrachtgever eventueel verstrekte documenten in ontvangst te nemen en in dezelfde staat als waarin hij deze ontvangen heeft, dan wel in de overeengekomen staat, af te leveren.
- 15) Indien een overeengekomen termijn voor inontvangstneming of aflevering ontbreekt dienen deze overeengekomen werkzaamheden plaats te vinden binnen de tijd welke een logistieke dienstverlener, te rekenen vanaf het moment dat de inontvangstneming dan wel de aflevering wordt verzocht, daarvoor redelijkerwijze nodig heeft. Deze termijn wordt dan geacht de overeengekomen termijn te zijn.
- 16) De goederen in ontvangst nemen, eventueel voorbehoud op het vervoersdocument aan te brengen en er de opdrachtgever over in te lichten opdat deze de nodige maatregelen kan nemen.
- 17) Een of meerdere contactpersonen aanwijzen en daarvan opgave doen aan de opdrachtgever. Indien er geen contactpersoon aangeduid wordt, is de persoon die de logistieke dienstverleningsovereenkomst heeft ondertekend geacht de contactpersoon te zijn.

- 18) De opslag en de behandeling van de goederen toe doen in gepaste ruimtes, voorzien van de nodige vergunningen in voorkomend geval. Elke wijziging van overeengekomen plaats zal moeten worden goedgekeurd door de opdrachtgever.
- 19) MERT BV verbindt zich er toe zich te gedragen als een goede huisvader ten aanzien van de goederen en indien dit noodzakelijk zou zijn tot het behoud van de goederen op kosten van de opdrachtgever, alle maatregelen te nemen, ook diegene die niet rechtstreeks voortvloeien uit de verlening van logistieke diensten.
- 20) MERT BV verzekert bij een erkende verzekeringsmaatschappij de uit logistieke dienstverleningsovereenkomst voortvloeiende voorwaarden, dewelke de verantwoordelijkheid opmaken volgens de Wet van 13 maart 2016 op het statuut van en het toezicht op verzekerings- of herverzekeringsondernemingen.
- 21) MERT BV zal op schriftelijk en uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever onder vermelding van de gewenste dekking de goederen verzekeren met afstand van verhaal tegen de logistieke dienstverlener ten voordele en op kosten van de opdrachtgever, bij een erkende verzekeringsmaatschappij en op eenvoudig verzoek van de opdrachtgever een verzekeringsattest bezorgen aan de opdrachtgever ondertekend door de verzekeraar of zijn gevolmachtigde.
- 22) MERT BV kan alleen in ruimtes of terreinen waar de goederen zich bevinden de aanwezigheid van de opdrachtgever, of van de door hem aangeduide personen toelaten, doch op eigen risico van deze laatste en uitsluitend tijdens de gewone diensturen indien dat dit:
 - Plaats vindt in de aanwezigheid van een gemachtigd personeelslid van MERT BV;
 - Op voorhand meegedeeld en goedgekeurd werd;
 - Plaats vindt overeenkomstig het huishoudelijk reglement van MERT BV.
- 23) MERT BV verbindt zich er toe te letten op de goede werking en onder voorbehoud van het materieel dat gebruikt wordt bij de uitvoering van het contract.
- 24) MERT BV neemt de geheimhouding in acht ten aanzien van gegevens en feiten die op basis van de logistieke dienstverleningsovereenkomst bekend zijn.

Verplichtingen van de opdrachtgever

- 25) Een of meerdere contactpersonen aanwijzen en daarvan opgave doen aan de opdrachtgever. Indien er geen contactpersoon aangeduid wordt, is de persoon die de logistieke dienstverleningsovereenkomst heeft ondertekend geacht de contactpersoon te zijn.
- 26) De opdrachtgever moet op geregelde tijdstippen aan de logistieke dienstverlener alle inlichtingen verstrekken betreffende de goederen en hun behandeling.
- 27) In geval van ADR-goederen is de opdrachtgever gehouden alle documenten en instructies zoals deze vermeld staan in de conventies en voorschriften in dit verband zoals ADR, ADN, IMDG,...aan de logistieke dienstverlener verstrekken. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle kosten en schade die de logistieke dienstverlener zou lijden als gevolg van de onjuistheid of de gebrekkigheid van de hierboven vermelde inlichtingen en/of documenten. De opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor elke schade aan het milieu, schade of eigen letsel die de logistieke dienstverlener zou lijden als gevolg van onvoldoende informatie betreffende de aard van de goederen.

- 28) De logistieke dienstverlener informeren over de vergunningen nodig voor de uitoefening van zijn activiteiten.
- 29) De overeengekomen goederen op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, vergezeld van een vervoersdocument en de overige door of krachtens de wet vereiste documenten ter beschikking stellen.
- 30) Naast de overeengekomen prijs voor de logistieke dienstverlening, de door de logistieke dienstverlener gemaakte kosten met betrekking tot de bijkomende werkzaamheden, alsmede de kosten, binnen de gestelde betalingstermijn te vergoeden.
- 31) De logistieke dienstverlener te vrijwaren tegen aanspraken van derden terzake van schade, direct of indirect veroorzaakt door de goederen, een handelen of nalaten door de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, alsmede alle andere personen van wier diensten de opdrachtgever gebruikt maakt.
- 32) Instaan voor het door hem aan de logistieke dienstverlener ter beschikking gestelde materieel/materiaal.
- 33) Bij einde van de overeenkomst tot logistieke dienstverlening die zich nog bij MERT BV bevindende goederen uiterlijk op de laatste werkdag van die overeenkomst in ontvangst te nemen zulks na betaling van hetgeen verschuldigd is of zal worden. Voor hetgeen na de einde van de logistieke dienstverleningsovereenkomst verschuldigd zal zijn, kan de opdrachtgever volstaan met het stellen van voldoende zekerheid.
- 34) Tegenover derden geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van de feiten en gegevens die hem op basis van de logistieke dienstverleningsovereenkomst bekend zijn.
- 35) Elke aanpassing van tarieven te aanvaarden met betrekking tot het maken van uitgaven en/of het dragen van kosten (inclusief nieuwe taksen) die ongekend zijn op het moment van ondertekening van de logistieke dienstverleningsovereenkomst en die de opdrachtgever ook zou gehad hebben indien de opdrachtgever de in de overeenkomst vermelde activiteiten voor eigen rekening zou gehad hebben.
- 36) De kosten van afvoer en recyclage van verpakking en van het afval die voortvloeien uit de dienstverlening te betalen.

Zekerheden

- 37) MERT BV heeft jegens ieder, die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op goederen en documenten, die hij in verband met de logistieke dienstverlening onder zich heeft. Dit recht komt MERT BV echter niet toe jegens een derde, indien MERT BV op het tijdstip dat hij de goederen tot logistieke dienstverlening ontving, reden had te twijfelen aan de bevoegdheid van de opdrachtgever jegens die derde de goederen ten logistieke dienstverlening ter beschikking te stellen.

De opdrachtgever aanvaardt dat MERT BV de hierboven vermelde retentierecht kan uitoefenen voor rekening en ten voordele van een derde partij in het kader van haar eigen contractuele verhouding met deze derde partij.

- 38) Tegenover de opdrachtgever of de geadresseerde kan MERT BV het recht van retentie slechts uitoefenen voor hetgeen hem verschuldigd is of zal worden ter zake van de logistieke dienstverlening, MERT BV kan dit recht tevens uitoefenen voor hetgeen bij wijze van rembours op de goederen drukt.

- 39) Het in artikel 37 bedoelde retentierecht kan door MERT BV uitgeoefend worden voor hetgeen hem door de opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met voorgaande overeenkomsten tot logistieke dienstverlening.
- 40) MERT BV kan het retentierecht eveneens uitoefenen voor een hem in verband met een rembours toekomende provisie waarvoor hij geen zekerheid hoeft te aanvaarden.
- 41) Indien bij de afrekening een geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is de opdrachtgever die de aflevering vordert, verplicht het gedeelte over welks verschuldigdheid partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door hem betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.
- 42) Alle goederen, documenten en gelden, die MERT BV uit hoofde van de logistieke dienstverleningsovereenkomst onder zich heeft, strekken hem tot onderpand voor alle vorderingen, die MERT BV ten laste van de opdrachtgever heeft.
- 43) Indien de opdrachtgever in gebreke is de bedragen te voldoen, die door hem aan MERT BV verschuldigd zijn en terzake waarvan MERT BV ingevolge de voorgaande leden een retentierecht en/of pandrecht heeft, heeft MERT BV, verkregen toestemming van de rechter, het recht de bij hem opgeslagen goederen op kosten van de opdrachtgever te verkopen en zichzelf uit de opbrengst alle met betrekking tot de goederen verschuldigde bedragen te voldoen, een en ander overeenkomstig de wet van 05.05.1872.

Eveneens behoudt MERT BV opnieuw het recht van retentie ten voordele van een derde partij in het kader van haar eigen contractuele verhouding met de betreffende derde partij.

Boeking – Logistieke opdracht

- 44) Boeking dienen in ons bezit te zijn ten laaste om 12u op dag A voor uitvoering dag B. Snellere uitvoering is mogelijk na schriftelijke bevestiging van een medewerker van MERT BV en mogelijks tegen meerprijs.
- 45) Volgende zaken dienen steeds vermeld te worden op iedere logistieke opdracht:
- Compleet laad- en losadres
 - Contactpersonen
 - Openingsuren van laad- en losadres
 - Telefoonnummer indien voorhanden
 - Laad- en losreferenties
 - Compleet detail van de goederen (gewicht, afmetingen, aard, gevarengoed ja of nee, type verpakking, laadmeter of volumes..)
 - Leveringscondities
 - ADR- goederen: UN-nummer, benaming en beschrijving van de stof, verpakkingsgroep, tunnelcode, Limited Quantities, etiketnummer met hoofdgevaar en nevengevaar.

Goederen

- 46) Goederen worden door MERT BV voldoende verpakt om een veilig transport te kunnen garanderen. Het is aan de opdrachtgever om aan MERT BV duidelijke verpakkingsinstructies mee te delen. Indien MERT BV, of één van zijn werknemers, acht dat de verpakking van de goederen niet voldoet dan heeft MERT BV, of zijn werknemer, het recht om de lading niet te laden of lossen. Het staat de verlader vrij

extra verpakking aan te brengen. Meerprijs hiervoor zal aan de opdrachtgever meegedeeld worden en dient schriftelijk bevestigd te worden.

- 47) Alle opgegeven gewichten en afmetingen moeten correct zijn. Incorrecte gegevens kunnen gecontroleerd worden en opnieuw berekend.
- 48) Goederen dienen steeds vergezeld zijn van de juiste en correct ingevulde documenten.
- 49) MERT BV voorziet iedere vervoerseenheid van duidelijk leesbare markeringen, adressen en andere identificatiegegevens. Deze gegevens dient de opdrachtgever aan MERT BV te bezorgen.
- 50) In geval van gevarengoed dienen alle nodige labels en identificatiegegevens duidelijk zichtbaar en onuitwisbaar aangebracht te zijn.
- 51) Indien aan één of meerdere van deze voorwaarden niet is voldaan kan MERT BV niet verantwoordelijk gesteld worden voor directe schade of gevolgschade.

ADR-goederen

- 52) MERT BV heeft de mogelijkheid om logistieke opdrachten te vervullen voor goederen die onder de ADR-wetgeving ressorteren. Dit enkel op aanvraag en naar beschikbaarheid.
- 53) De opdrachtgever dient alle nodige informatie aan MERT BV over te maken om een vlot afhandeling te garanderen.
- 54) ADR-goederen dienen voorzien te zijn van alle nodige markeringen en identificatiegegevens. MERT BV kan weigeren een transport uit te voeren als niet alle nodige gegevens door de opdrachtgever verstrekt zijn. MERT BV kan dan ook niet verantwoordelijk gesteld worden voor enige gevolgschade door het ontbreken van informatie.

Diefstalgevoelige goederen

- 55) Indien de logistieke opdracht diefstalgevoelige goederen of goederen met een grote waarde betreft dient MERT BV hiervan op de hoogte te worden gebracht.
- 56) MERT BV kan een beveiligde zone ter beschikking stellen om diefstalgevoelige goederen op te slaan.

Gebouwen

- 57) MERT BV verbindt zich er toe om goed onderhouden gebouwen ter beschikking te stellen.
- 58) Specifieke eisen betreffende gebouwen en/of installaties dienen steeds schriftelijk meegedeeld te worden. MERT BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade welke voortvloeit uit het ontbreken van deze informatie.

Claims

- 59) Elke claim dient schriftelijk aan MERT BV gemeld te worden binnen de 8 kalenderdagen.

- 60) Alle benodigde documenten dienen bij de aanmelding van de claim gevoegd te worden.

Betwistingen

- 61) Enkel de rechtbanken van het Arrondissement Gent zijn bevoegd in geval van betwistingen.
- 62) MERT BV behoudt zich het recht om een betwisting voor te leggen aan een bevoegde rechtbank naar keuze.
- 63) Op deze offerte en overeenkomst is enkel het Belgisch recht van toepassing.

Prioriteitenbeginsel

- 64) Andersluidende voorwaarden en voorschriften van de afzender dan wel geadresseerde zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard door MERT BV.

Schade

- 65) MERT BV kan niet aansprakelijk gesteld worden in geval van overmacht.
- 66) Zichtbare schade dient onmiddellijk aan MERT BV gemeld te worden. Bovendien dienen alle nodige bemerkingen op de CMR vermeld te worden. Wij verwachten een gemotiveerd voorbehoud (een algemeen voorbehoud is NIET toegestaan). Bovendien wordt de vermelding (of gelijkaardig) "Onder voorbehoud van aantallen en verdere controle" NIET aanvaard.
- 67) Voor onzichtbare of gevolgschade kan MERT BV niet aansprakelijk gesteld worden.
- 68) Beschadigde goederen kunnen enkel geherconditioneerd worden na uitdrukkelijk akkoord van de verzekeraars of MERT BV.
- 69) Beschadigde goederen dienen steeds ter beschikking blijven totdat een expertise heeft plaatsgehad. Enige wijziging aan de toestand van de beschadigde goederen is tot dan niet toegelaten.
- 70) Een claimvordering kan en mag onder geen beding verrekend worden met openstaande facturen.

Schadevergoeding

- 71) Voor het bepalen van de schadevergoeding dient eerst de waarde van de gecontesteerde goederen bepaald te worden.
- 72) De aansprakelijkheid is begrensd tot 8.33/STR per kg wat in de praktijk neerkomt op € 10 per kg brutogewicht.
- 73) Gezien de geringe aansprakelijkheid in het wegvervoer is het raadzaam om een extra goederenverzekering af te sluiten indien de waarde van de vervoerde goederen deze limiet van aansprakelijkheid overschrijdt. Indien gewenst kan MERT BV een extra goederenverzekering afsluiten tegen meerprijs.
- 74) Een schadevergoeding kan en mag onder geen beding verrekend worden met openstaande facturen.

Wachttijden

75) Wachttijden dienen ons onmiddellijk meegedeeld te worden en worden enkel en alleen aanvaard onder volgende voorwaarden:

- Schriftelijke bevestiging van MERT BV dat deze aangerekend mogen worden, werd u schriftelijk bevestigd.
- Uren van laden en lossen dienen duidelijk op de CMR vermeld zijn. Indien niet duidelijk leesbaar worden wachtkosten niet aanvaard.

76) Voor distributiezendingen: 30 minuten laden en lossen inbegrepen.

77) Voor deelzendingen nationaal/internationaal: 1 uur laden en lossen inbegrepen.

78) Voor volle partijen nationaal/internationaal: 2 uur laden en lossen inbegrepen.

Verjaring

79) Alle vorderingen waartoe de dienstverleningsovereenkomst aanleiding geeft, met inbegrip van deze die voortvloeien uit een remboursbeding, verjaren conform de bepalingen inzake verjaring van het toepasselijke CMR-Verdrag.

Vertrouwelijke informatie

80) Alle verstrekte informatie, zowel mondeling als schriftelijk verkregen dient als vertrouwelijk te worden beschouwd.

81) Geheimhouding van alle al dan niet vertrouwelijke informatie, rechtstreeks of onrechtstreeks verkregen, wordt verondersteld.

II. Transport

Voorafgaandelijk:

Alle transportopdrachten en de uitvoering ervan zijn onderworpen aan het CMR verdrag (19 mei 1956 – Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR) en de Algemene Voorwaarden voor Wegvervoer (Wet 3 mei 1999), behoudens enig strijdig beding met de huidige vigerende Algemene Voorwaarden Transport van MERT BV.

De opdrachtgever verklaart in te stemmen met de Algemene Verkoopsvoorwaarden Transport van MERT BV die vermeld staan op website

Resultaatsverbintenis

Iedere opdracht maakt het onderwerp uit van een resultaatsverbintenis.

Ter beschikings stelling van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden worden automatisch met de offerte ter beschikking gesteld aan de opdrachtgever.

Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 1) Behoudens andersluidend beding zijn alle prijzen opgemaakt in EURO en exclusief BTW.
- 2) Dieseltoeslag is steeds inbegrepen in de prijzen behoudens andere vermelding in de offerte.
- 3) De algemene betalingstermijn wordt, behoudens andere vermelding in de offerte, vastgesteld op 30 dagen na factuurdatum. Korting, onder welke vorm dan ook, is op geen enkel moment toegestaan.
- 4) Eventuele klachten met betrekking tot uitgestelde facturen dienen ons binnen de acht kalenderdagen te bereiken. Na het verstrijken van dit tijdsbestek worden geen klachten aanvaard. Behoudens een vergissing in hoofde van de schuldenaar of dubbele facturatie, kunnen betwistingen betreffende een factuur, de gedebiteerde nooit van de verplichting van betaling ontslaan en geven zij slechts aanleiding tot een compenserende creditnota na voorafgaande betaling.
- 5) Behoudens andersluidende overeenkomst is de plaats van de regeling van de rekeningen de plaats waar MERT BV zijn kantoor heeft.
- 6) Enig risico in wisselkoers in geval van betaling in een munt anders dan EURO valt steeds ten laste van de opdrachtgever. Offertes zullen automatisch aangepast worden aan enige wijziging in wisselkoersen.
- 7) Elke schuld die niet op de vervaldag is betaald wordt zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling verhoogd met een vergoedende rente van 10% en een vergoedend forfaitair bedrag gelijk aan 10% van het totale factuurbedrag ter dekking van economische en administratieve kosten. MERT BV behoudt te allen tijde het recht om het bewijs te leveren van grotere schade.

- 8) In geval van de opening van een insolventieprocedure, beslag of enig ander geval van samenloop in hoofde van de opdrachtgever of in zijn hoofde een procedure overeenkomstig de Wet Continuïteit Ondernemingen wordt geopend zal MERT BV gerechtigd zijn de overeenkomst eenzijdig te beëindigen zonder opzegtermijn. Alle bestaande wederzijdse vorderingen tussen MERT BV en de opdrachtgever zullen in dit geval, niettegenstaande elke overdracht van schuldvordering door de opdrachtgever of MERT BV, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling of gerechtelijke beslissing, gecompenseerd worden tot beloop van het kleinste bedrag ongeacht de datum van hun opeisbaarheid, hun doel of de valuta waarin zij zijn uitgedrukt. Voor de goede orde komen partijen uitdrukkelijk overeen dat deze overeenkomst een close-out netting overeenkomst is in de zin van art. 14 van de Wet van 15 december 2004 op de financiële zekerheden.

Bevoegdheid

- 9) Alle betwistingen van welke aard ook en alle geschillen met betrekking tot de prestaties waarop de factuur betrekking heeft, zelfs bij wijze van vrijwaring en zelfs in geval van meerdere verweerders, zullen gebracht worden voor de rechtbanken van de plaats waar de maatschappelijke zetel van MERT BV gevestigd is.

Boekingen – Transportopdracht

- 10) Boekingen dienen in ons bezit te zijn ten laaste om 12u op dag A voor uitvoering dag B. Snellere uitvoering is mogelijk na schriftelijke bevestiging van een medewerker van MERT BV en mogelijks tegen meerprijs.

- 11) Volgende zaken dienen steeds vermeld te worden op iedere transport opdracht:

- Compleet laad- en losadres;
- Contactpersonen;
- Openingsuren van laad- en losadres;
- Telefoonnummer indien voorhanden;
- Laad- en losreferenties;
- Compleet detail van de goederen (gewicht, afmetingen, aard, gevarengoed ja of nee, type verpakking, laadmeter of volumes..);
- Leveringscondities;
- ADR- goederen: UN-nummer, benaming en beschrijving van de stof, verpakkingsgroep, tunnelcode, Limited Quantities, etiketnummer met hoofdgevaar en nevengevaar.

- 12) Indien het gaat om een extra-communautair transport (buiten de EU) moet de opdrachtgever alle nodige documentatie aan MERT BV overmaken.

- 13) MERT BV kan voor u alle douaneformaliteiten vervullen. Alle benodigde informatie dient de opdrachtgever aan MERT BV over te maken.

Goederen

- 14) De aangeleverde/geladen/verstuurde goederen dienen door de verlader voldoende verpakt zijn om een veilig transport te kunnen garanderen. Indien MERT BV, of één van zijn werknemers, acht dat de verpakking van de goederen niet voldoet, dan heeft MERT BV of zijn werknemer het recht om de lading te weigeren. Het staat de verlader vrij extra verpakking aan te brengen.

- 15) Alle opgegeven gewichten en afmetingen moeten correct zijn. Incorrecte gegevens kunnen gecontroleerd worden en opnieuw berekend.

16) Overstekende paletten worden niet toegelaten tenzij expliciet vermeld op de transportaanvraag.

17) Goederen dienen steeds vergezeld zijn van de juiste en correct ingevulde documenten.

18) Iedere vervoerseenheid dient voorzien te zijn van duidelijk leesbare markeringen, adressen en andere identificatiegegevens.

19) In geval van gevarengood dienen alle nodige labels en identificatiegegevens duidelijk zichtbaar en onuitwisbaar uitgebracht zijn.

ADR-goederen

20) MERT BV kan het transport verzorgen van goederen die onder de ADR-wetgeving ressorteren. Dit enkel op aanvraag en naar beschikbaarheid.

21) De opdrachtgever dient alle nodige informatie aan MERT BV over te maken zodoende dat een vlot transport gegarandeerd kan worden.

22) Voor vervoer van ADR-goederen zal een toeslag aangerekend worden. Deze toeslag zal bepaald worden op het moment van offerte-aanvraag.

23) ADR-goederen dienen voorzien te zijn van alle nodige markeringen en identificatiegegevens. MERT BV kan weigeren een transport uit te voeren als niet alle nodige gegevens door de opdrachtgever verstrekt zijn. MERT BV kan dan ook niet verantwoordelijk gesteld worden voor enige gevolgschade door het ontbreken van informatie.

Ladingszekerheid

24) Er geldt, tenzij de verlader op voorhand schriftelijk andere specificaties meedeelt en die door MERT BV schriftelijk aanvaard worden, het volgende tussen de partijen:

- De terminologie die gebruikt wordt in alle communicatie is in overeenstemming met EN12195-1 tot 4;
- Het zwaartepunt van elke ladingseenheid ligt symmetrisch in breedte- en lengterichting;
- Het zwaartepunt van elke ladingseenheid ligt hoogstens 10cm boven de helft van de hoogte van de ladingseenheid;
- Elke ladingseenheid weerstaat zonder schade aan de krachten van een spanband in neer-sjorring van 50mm breedte bij een STF van 500daN zonder gebruik van hoekbeschermers;
- Elke ladingseenheid is vormstabiel bij een versnelling van 0,5g zijwaarts en achterwaarts en een vertraging van 0,8 g voorwaarts. Indien gevraagd door controlediensten kan hiervan een bewijs worden voorgelegd;
- De onderkant van de ladingseenheid bestaat uit ruwhout.

25) De verlader dient op voorhand schriftelijk volgende informatie te bezorgen:

- De massa per ladingseenheid en de totale massa van de lading;
- De omhullende maten (lengte, breedte en hoogte) per ladingseenheid;
- De toe te passen oriëntatie van de ladingseenheid tijdens transport (welke afmetingen in de rijrichting);
- Beperkingen bij het gebruik van directe sjormethodes;
- Alle afwijkingen van bovenstaande aannames 1 t.e.m. 6;
- Specifieke terminologie;

- i. Asymmetrie van het zwaartepunt in breedte- en/of lengterichting per ladingseenheid;
- ii. Hogere positie van het zwaartepunt dan 10 cm boven de helft van de hoogte;
- iii. Maximale spankracht in een spanband van 50mm breedte bij neersjorren zonder hoekschermers of specificaties voor hoekbeschermers bij een spankracht van 500daN of een aangepaste zekeringsmethode;

Diefstalgevoelige goederen

26) Indien het gaat om een transport van diefstalgevoelige goederen of goederen met een grote waarde dient MERT BV hiervan op de hoogte te worden gebracht.

Gewicht/volume ratio

27) MERT BV hanteert volgende ratio's:

- 1 laadmeter = 1750 kg
- 1 europalet (80*120cm) = maximaal 700 kg = 0.4 laadmeter
- 1 blokpalet (100*120cm) = maximaal 875 kg = 0.5 laadmeter
- 1 blokpalet (120*120cm) = maximaal 1050 kg = 0.6 laadmeter
- 1 m³ = 330 kg
- 1 laadmeter = 5.3 m³

Diesel toeslag (BAF = Bunkering Adjustment Factor)

28) In de regel worden transportprijzen afgegeven dieseltoeslag inclusief, tenzij anders overeengekomen. Echter, bij significante prijsstijgingen kan er een dieseltoeslag aangerekend worden. De berekening hiervoor is de volgende:

Dieselprijs van de maand van afgifte van de offerte geldt als basisprijs. Per € 0.02 (ex BTW) stijging in dieselprijs zal een dieseltoeslag van 0.5 % toegepast worden.

Prijzen waar wij ons op baseren kan u vinden op de website van de FOD Economie.

29) Een negatieve dieseltoeslag wordt niet aanvaard.

Rollend materieel

30) MERT BV verbindt zich ertoe om goed onderhouden rollend materieel in te zetten en verwacht hetzelfde van zijn partners.

31) Specifieke eisen betreffende rollend materieel dienen steeds schriftelijk meegedeeld te worden. MERT BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade welke voortvloeit uit het ontbreken van deze informatie.

32) Iedere laad- en losplaats moet voldoende toegankelijk zijn voor de wagens welke komen laden en/of lossen.

33) Distributietransporten België worden steeds uitgevoerd met wagens (6.4 tot 7.2 laadmeter) uitgerust met laadklep.

34) Elk ander transport wordt standaard uitgevoerd met huifwagens (13.6laadmeter en 260 cm vrije binnen hoogte) zonder laadklep.

35) Op aanvraag zijn andere uitvoeringen mogelijk:

- Huifwagen met laadklep

- Huifwagen met kooi-aap
- Huifwagen type Mega (300 cm vrije binnen hoogte)

Transit-tijden

36) Opgegeven transittijden, zowel schriftelijk als mondeling, door werknemers van MERT BV zijn nooit gegarandeerd en steeds indicatief.

37) Transit-tijden tijdens vakantieperiodes zijn steeds op aanvraag en kunnen nooit gegarandeerd worden.

38) Transit-tijden voor transport van ADR-goederen kunnen afwijken van transporttijden van normale goederen

Retourzendingen

39) Prijzen voor retourzendingen dienen per geval afgesproken te worden en zijn niet inbegrepen in de vrachtprijs van de heenrit.

40) Indien de levering van de goederen geweigerd wordt door de ontvanger zal MERT BV contact opnemen met de opdrachtgever om de verdere afhandeling van het transport te regelen. Kosten door MERT BV gemaakt zoals lossen in een alternatief magazijn, ander losadres, retour naar afzender, zullen aan de opdrachtgever worden doorbelast.

Vrachtbrief

41) De CMR-vrachtbrief moet correct ingevuld worden door de verlader met alle vermeldingen die nodig zijn voor een snel en correct laad- en/of losproces.

42) Alle bijkomende artikelen dienen op de CMR vermeld te worden zoals daar zijn:

- Adressen (volledig)
- Laad- en losuren
- Referenties
- Afmetingen en aantallen van de goederen
- Ruil van paletten in voorkomend geval met aanduiding van al dan niet geruilde aantallen
- Nummerplaat
- Vergunning
- Handtekeningen + namen lader, chauffeur en ontvanger
- Alle nodige informatie bij gevarengoed

Claims

43) Elke claim dient schriftelijk aan MERT BV gemeld te worden binnen de 8 kalenderdagen

44) Alle benodigde documenten dienen bij de aanmelding van de claim gevoegd te worden.

Betwisting

45) Enkel de rechtbanken van het Arrondissement GENT zijn bevoegd in geval van betwistingen.

46) MERT BV behoudt zich het recht om een betwistingen voor te leggen aan een bevoegde rechtbank naar keuze.

47) Op deze offerte en overeenkomst is enkel het Belgisch recht van toepassing alsook het CMR-verdrag.

Prioriteitenbeginsel

48) Andersluidende voorwaarden en voorschriften van de afzender dan wel geadresseerde zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard door MERT BV.

Schade

49) MERT BV kan niet aansprakelijk gesteld worden in geval van overmacht.

50) Zichtbare schade dient onmiddellijk aan MERT BV gemeld te worden. Bovendien dienen alle nodige bemerkingen op de CMR vermeld te worden.

Wij verwachten een gemotiveerd voorbehoud (een algemeen voorbehoud is NIET toegestaan). Bovendien wordt de vermelding (of gelijkaardig) "Onder voorbehoud van aantallen en verdere controle" NIET aanvaard.

51) Voor onzichtbare of gevolgschade kan MERT BV niet aansprakelijk gesteld worden.

52) Beschadigde goederen kunnen enkel geherconditioneerd worden na uitdrukkelijk akkoord van de verzekeraars of MERT BV.

53) Beschadigde goederen dienen steeds ter beschikking blijven totdat een expertise heeft plaatsgehad. Enige wijziging aan de toestand van de beschadigde goederen is tot dan niet toegelaten.

54) Een claimvordering kan en mag onder geen beding verrekend worden met openstaande facturen.

Schadevergoeding

55) Voor het bepalen van de schadevergoeding dient eerst de waarde van de gecontesteerde goederen bepaald te worden.

56) De aansprakelijkheid is begrensd tot 8.33/STR per kg wat in de praktijk neerkomt op € 10 per kg brutogewicht.

57) Gezien de geringe aansprakelijkheid in het wegvervoer is het raadzaam om een extra goederenverzekering af te sluiten indien de waarde van de vervoerde goederen deze limiet van aansprakelijkheid overschrijdt. Indien u dit wenst kan MERT BV voor u een extra goederenverzekering afsluiten tegen meerprijs.

58) Een schadevergoeding kan en mag onder geen beding verrekend worden met openstaande facturen.

Wachttijden

59) Wachttijden dienen ons onmiddellijk meegedeeld te worden en worden enkel en alleen aanvaard onder volgende voorwaarden:

- Schriftelijke bevestiging van MERT BV dat deze aangerekend mogen worden werd u schriftelijk bevestigd.

- Uren van laden en lossen dienen duidelijk op de CMR vermeld zijn. Indien niet duidelijk leesbaar worden wachtkosten niet aanvaard.

60) Voor distributiezendingen: 30 minuten laden en lossen inbegrepen.

61) Voor deelzendingen nationaal/internationaal: 1 uur laden en lossen inbegrepen.

62) Voor volle partijen nationaal/internationaal: 2 uur laden en lossen inbegrepen.

Douaneformaliteiten

63) MERT BV kan op aanvraag voor alle douaneformaliteiten zorgen en handelt enkel als lasthebber van de afzender.

64) Het is de verantwoordelijkheid van de verzender/ontvanger om alle benodigde documentatie aan MERT BV te bezorgen.

65) Tarieven douane-inklaring zijn op aanvraag te verkrijgen.

Laadklep/Kooi-aap

66) Dient steeds schriftelijk aangevraagd en bevestigd te worden.

67) Laadklep is steeds inbegrepen voor leveringen/afhalingen van goederen met distributiewagens (Nationaal transport)

68) Laadklep op een internationale trailer is mogelijk tegen meerprijs en afhankelijk van beschikbaarheid. Indien leveringen of afhalingen dienen te gebeuren dient dit uitdrukkelijk op de transportaanvraag/transportopdracht vermeld te worden. MERT BV kan niet verantwoordelijk gehouden worden indien niet geladen of gelost kan worden omdat wij niet van de noodzaak van laadklep op de hoogte gebracht waren. Een foutvracht zal u dan ook aangerekend worden.

Foutvracht

69) Een foutvracht zal u aangerekend worden in de volgende gevallen:

- Annulatie transport dag van laden -1 voor 12u (= 12 AM): 75% van de vrachtprijs.
- Annulatie transport dag van laden of dag van laden -1 na 12u (=12 AM): 100% van de vrachtprijs.

70) Van bovenstaande bepaling wordt onder geen beding afgeweken.

FOD

71) FOD worden elektronisch bewaard en kunnen verkregen worden op eenvoudig schriftelijk verzoek.

Vertrouwelijk informatie

72) Alle verstrekte informatie, zowel mondeling als schriftelijk verkregen dient als vertrouwelijk te worden beschouwd.

73) Geheimhouding van alle al dan niet vertrouwelijke informatie, rechtstreeks of onrechtstreeks verkregen, wordt verondersteld.